

## **INFORMACJE NA TEMAT PLATFORMY ODR**

Konsument może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Konsumentem umową, która to platforma internetowa ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Adres poczty elektronicznej to: [pomoc@tvn.pl](mailto:pomoc@tvn.pl).